

**Pelaburan Emas Bank MUAMALAT Emas-i (Fizikal)- Soalan-soalan Lazim**

NO	SOALAN	JAWAPAN
1.	Adakah Muamalat Emas-i dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)?	Muamalat Emas-i tidak dilindungi oleh PIDM.
2.	Di manakah asal emas ini?	Dari Perth Mint, Australia.
3.	Siapakah Perth Mint?	Perth Mint adalah pusat penapisan emas, 100% dimiliki oleh kerajaan Australia Barat yang ditubuhkan pada tahun 1899 sebagai cawangan di Britain Royal Mint.
4.	Siapakah yang layak untuk membeli Muamalat Emas-i?	<p><b>Individu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Individu-individu yang telah mencapai umur 18 tahun.</li> <li><input type="checkbox"/> Akaun Amanah adalah dibenarkan untuk kanak-kanak berumur dibawah 18 tahun.</li> <li><input type="checkbox"/> Terbuka kepada penduduk, bukan pemastautin dan warganegara asing yang telah mencapai umur 18 tahun dan ke atas.</li> </ul> <p><b>Bukan Individu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Kelab</li> <li><input type="checkbox"/> Persatuan-Persatuan</li> <li><input type="checkbox"/> Pertubuhan-Pertubuhan</li> <li><input type="checkbox"/> Institusi-institusi termasuk firma-firma, Syarikat dan lain-lain perniagaan perusahaan</li> <li><input type="checkbox"/> Pelanggan korporat dan komersial</li> </ul>
5.	Bolehkah Akaun Bersama membeli Muamalat Emas-i?	Akaun Bersama tidak dibenarkan.
6.	Apakah pembelian minima?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individu :5 gram</li> <li>• Bukan Individu :100 gram</li> </ul> <p>Nota: Setiap pembelian berikutnya mestilah dalam gandaan minimum 5 gram dan 10 gram bagi individu dan bukan individu.</p>
7.	Apakah dokumen yang bakal diterima pelanggan selepas membeli daripada Muamalat emas-i?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Risalah Pendedahan Produk</li> <li><input type="checkbox"/> Terma &amp; Syarat</li> <li><input type="checkbox"/> Resit Transaksi</li> <li><input type="checkbox"/> Certikad Emas</li> </ul>
8.	Apakah ketulenan emas bagi Muamalat Emas-i?	Ketulenan emas adalah 99.99%.
9.	Adakah terdapat perbezaan dari segi ketulenan yang dijual?	Tidak.
10.	Apakah denominasi emas yang disediakan?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 gram</li> <li>• 10 gram</li> <li>• 20 gram</li> <li>• 50 gram</li> </ul>

**Soalan-Soalan Lazim MUAMALAT Emas-i (Fizikal)**

NO	SOALAN	JAWAPAN
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 gram</li> </ul>
11.	Bolehkah saya menggabungkan denominasi emas semasa membeli Muamalat emas-i?	Ya. Tertakluk kepada ketersediaan stok.
12.	Adakah pelanggan dibenarkan untuk menukar denominasi emas mereka, selepas pembelian?	Ya. Pelanggan dibenarkan untuk menukar denominasi emas mereka kepada yang lain, tertakluk kepada caj perkhidmatan dan ketersediaan. Contoh; pelanggan ingin menukar 50 gram emasnya kepada 10 gram setiap satu, yang bersamaan dengan 10 gram x 5.
13.	Apakah syarat-syarat lain bagi pelanggan untuk membeli Muamalat Emas-i?	Pelanggan mestilah mempunyai akaun simpanan atau semasa (ASAS) yang sedia ada dengan Bank. Sekiranya pelanggan tidak mempunyai ASAS, maka pelanggan haruslah membuka ASAS terlebih dahulu sebelum membeli Muamalat Emas-i. Nota: Untuk pelanggan baru, proses pembukaan akaun ASAS di cawangan akan dilakukan seperti prosedur biasa .
14.	Adakah transaksi Muamalat Emas-i melibatkan nilai matawang lain selain daripada Ringgit Malaysia?	Tidak. Semua transaksi dilakukan dalam matawang Ringgit Malaysia (RM) sahaja.
15.	Apakah cara pembayaran untuk pembelian emas?	Debit daripada ASAS pelanggan.
16.	Apakah syarat-syarat bagi pelanggan untuk menjual semula emas?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certikad Emas-i mestilah diserahkan di mana-mana cawangan dan pelanggan perlu mengisi Borang Penebusan semasa transaksi penjualan / penebusan.</li> <li>• Dilakukan oleh pemilik emas sahaja seperti yang tertera dalam rekod Bank.</li> <li>• Nombor Siri (Nombor Bar) yang dicetak pada Certikad ini mestilah sepadan dengan rekod Bank.</li> <li>• Butir-butir Certikad mestilah sepadan seperti dalam rekod Bank.</li> <li>• Certikad mestilah berada dalam keadaan baik dan tiada tanda-tanda diubah.</li> </ul>
17.	Bolehkah pelanggan menjual emas di cawangan lain?	Ya.
18.	Adakah penjualan semula kepada BMMB oleh pihak ketiga dibenarkan?	Penjualan semula oleh pihak ketiga tidak dibenarkan kecuali hasil dari penjualan tersebut dimasukkan terus ke dalam ASAS pemilik.
19.	Adakah penjualan sebahagian Certikad dibenarkan?	Tidak. Penjualan sebahagian <b>TIDAK</b> dibenarkan, pelanggan mestilah menjual seperti jumlah gram yang tercatat pada Certikad.
20.	Bolehkah pelanggan menjual emas kepada pihak lain selain daripada BMMB?	Boleh. Walau bagaimana pun, pihak lain mungkin akan mengenakan kadar caj tambahan.

**Soalan-Soalan Lazim MUAMALAT Emas-i (Fizikal)**

NO	SOALAN	JAWAPAN				
21.	Apakah cara pembayaran kepada pelanggan untuk menjual semula?	Harga Belian (Bank Beli) akan dikreditkan ke dalam ASAS pelanggan.				
22.	Bagaimana untuk menjual semula bagi pembelian oleh syarikat?	Bagi Syarikat, pelanggan mestilah menyerahkan Certikad dengan satu Resolusi Lembaga Pengarah yang baru semasa urusan niaga penebusan.				
23.	Bilakah pihak Bank akan mengeluarkan Certikad Emas?	Certikad emas dengan nombor siri unik akan dikeluarkan pada setiap transaksi pembelian oleh pelanggan.				
24.	Apakah yang tertera pada Certikad Emas?	Gold Certicard tertera spesifikasi teknikal kandungan iaitu kandungan emas, ketulenan, berat kasar minima dan nombor bar (nombor siri unik).				
25.	Bagaimanakah bank memperoleh harga jualan dan belian?	<p>Harga Jualan &amp; Belian akan dipaparkan serta-merta pada Sistem Emas QM (QMS) dan ditentukan oleh Pembekal Emas. Harga emas boleh berubah dari semasa ke semasa. Harga Belian &amp; Jualan indikatif akan dipaparkan di dewan perbankan BMMB dan di <a href="http://www.muamalat.com.my">www.muamalat.com.my</a>.</p> <p>Selain daripada itu, Harga Belian &amp; Jualan mungkin berbeza-beza bergantung kepada promosi atau kempen dari semasa ke semasa oleh pihak Bank.</p> <p>Sekiranya terdapat ketidakselarasan / percanggahan antara harga yang dipaparkan di dewan perbankan BMMB atau <a href="http://www.muamalat.com.my">www.muamalat.com.my</a> dan harga di dalam sistem, harga yang terpapar di dalam sistem akan diterima pakai.</p>				
26.	Adakah GST dikenakan semasa penjualan dan pembelian?	Tidak.				
27.	Di manakah pelanggan mendapatkan harga indikatif?	Pelanggan boleh mendapatkan harga indikatif di dewan perbankan BMMB dan laman sesawang korporat Bank. Harga yang disebut oleh pihak Bank mungkin tidak sama dengan harga emas yang dipaparkan oleh sumber-sumber di tempat lain.				
28.	Apakah waktu operasi perniagaan?	Mengikut waktu dan hari bekerja cawangan.				
29.	Adakah berlaku transaksi semasa sistem tidak beroperasi?	Tiada sebarang transaksi berlaku semasa sistem tidak beroperasi.				
30.	Apakah fi & caj bagi penukaran denominasi?	<p>Fid an caj adalah seperti berikut:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Fi &amp; Caj</th> <th>Jumlah (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Caj Perkhidmatan (Penukaran Denominasi)</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Semua fi adalah tertakluk kepada kadar 6% GST.</li> <li>o Fi akan didebitkan daripada ASAS pelanggan.</li> </ul>	Fi & Caj	Jumlah (RM)	Caj Perkhidmatan (Penukaran Denominasi)	5
Fi & Caj	Jumlah (RM)					
Caj Perkhidmatan (Penukaran Denominasi)	5					

**Soalan-Soalan Lazim MUAMALAT Emas-i (Fizikal)**

NO	SOALAN	JAWAPAN
31.	<i>Adakah bank akan menghantar emas kepada pelanggan?</i>	Pihak Bank tidak menguruskan sebarang permintaan untuk menghantar emas fizikal kepada mana-mana premis pelanggan KECUALI dalam kes di mana pelanggan memberi kebenaran kepada kakitangan Bank untuk mengambil dan menyerahkan emas bagi pihak mereka dengan melengkapkan butir-butir dalam Surat Kebenaran bagi transaksi diluar premis Bank bagi Belian/Jualan Emas. Dalam apa jua keadaan, kakitangan Bank yang diberi kuasa itu tidak wajib dan berhak untuk menolak permintaan pelanggan untuk mengambil atau menyerahkan emas bagi pihak pelanggan.
32.	<i>Bilakah pelanggan akan mendapatkan wang setelah menjual semula emasnya?</i>	Wang akan dikreditkan ke dalam ASAS pelanggan secara serta-merta.
33.	<i>Bolehkan pelanggan menempah samada harga belian atau jualan emas?</i>	Tidak.
34.	<i>Bolehkah pelanggan meminta agar emas yang dibeli disimpan oleh pihak Bank?</i>	Tidak. Walau bagaimanapun, pelanggan boleh menyimpan emas di dalam Peti Simpanan Deposit BMMB.